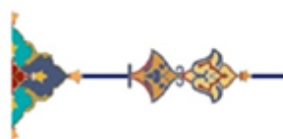
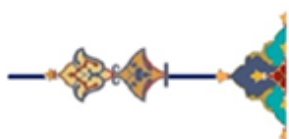


# برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات دولتی وزارت آموزش و پرورش



ॐ नमो भगवते वासुदेवाय

## فهرست مطالب

- پیشگفتار..... ۲
- ۱- معرفی دستگاه اجرایی و خدمات آن..... ۳
- ۲- گزارش روند تدوین برنامه..... ۴
- ۳- برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات دولتی..... ۵



## پیشگفتار

بهره‌وری در نظام تعلیم و تربیت، مفهومی فراتر از بهبود فرآیندهای اداری و سازمانی است و در حقیقت به معنای استفاده بهینه از تمامی ظرفیت‌ها برای ارائه خدمات آموزشی با کیفیت‌تر و پاسخ‌گویی شایسته‌تر به مطالبات مردم و ذی‌نفعان نظام آموزشی کشور است. بر همین اساس رضایت مردم، دانش‌آموزان، معلمان و خانواده‌ها مهم‌ترین شاخص موفقیت در مسیر ارتقای بهره‌وری در وزارت آموزش و پرورش به‌شمار می‌رود.

با برگزاری نخستین جلسه کمیته بهره‌وری وزارت آموزش و پرورش در آستانه هفته بهره‌وری، رویکردها و برنامه‌های این وزارتخانه برای ارتقای بهره‌وری در سال ۱۴۰۵ با همکاری و بهره‌گیری از ظرفیت‌های تخصصی سازمان ملی بهره‌وری ایران مورد بررسی و تصویب قرار گرفت. این برنامه با هدف افزایش کیفیت خدمات آموزشی و اداری و همچنین ارتقای سطح رضایت ذی‌نفعان طراحی شده و تلاش دارد با رویکردی نظام‌مند، زمینه تحول در فرآیندهای مدیریتی و اجرایی آموزش و پرورش را فراهم سازد. در این مسیر، توجه به کارآمدسازی سرمایه انسانی به عنوان مهم‌ترین دارایی نظام تعلیم و تربیت در دستور کار قرار گرفته است. ساماندهی نیروی انسانی بر اساس تخصص و رشته تحصیلی، ایجاد سازوکارهای مؤثر برای جذب و نگهداشت استعدادهای برتر در حرفه معلمی، و طراحی نظام‌های نوین ارزیابی و سنجش عملکرد از جمله محورهای مهم برنامه ارتقای بهره‌وری وزارت آموزش و پرورش در سال جاری است. همچنین حرکت به سوی استقرار نظام ارزشیابی نتیجه‌محور در فرآیندهای آموزشی و تقویت سازوکارهای سنجش رضایت ذی‌نفعان، گام مهمی در جهت ارتقای کیفیت خدمات و افزایش پاسخگویی نظام آموزشی به جامعه محسوب می‌شود. بی‌تردید تحقق این اهداف مستلزم همدلی، همکاری و مشارکت فعال تمامی مدیران، معلمان و کارکنان خدوم آموزش و پرورش در سراسر کشور است.

امید است با اتکال به خداوند متعال و با بهره‌گیری از ظرفیت‌های علمی، تخصصی و انسانی موجود، بتوانیم گام‌های مؤثری در جهت ارتقای بهره‌وری، افزایش کیفیت خدمات آموزشی و تحقق مأموریت‌های خطیر نظام تعلیم و تربیت کشور برداریم.

علی باقرزاده

رئیس مرکز برنامه‌ریزی منابع انسانی و امور اداری

و دبیر کمیته بهره‌وری وزارت آموزش و پرورش

## ۱- معرفی دستگاه اجرایی و خدمات آن

وزارت آموزش و پرورش به عنوان بزرگ‌ترین نهاد تربیتی کشور، مسئولیت سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، هدایت و نظارت بر نظام تعلیم و تربیت رسمی را بر عهده دارد. این وزارتخانه با بهره‌گیری از شبکه گسترده‌ای از مدارس، معلمان، مدیران و کارکنان آموزشی و اداری در سراسر کشور، نقش اساسی در تربیت نسل آینده و توسعه سرمایه انسانی ایفا می‌کند. خدمات وزارت آموزش و پرورش طیف وسیعی از فعالیت‌های آموزشی، پرورشی و تربیتی را شامل می‌شود که از دوره پیش‌دبستانی تا پایان متوسطه ادامه دارد. فراهم‌سازی فرصت‌های برابر آموزشی برای دانش‌آموزان، ارتقای کیفیت فرآیندهای یاددهی و یادگیری، توسعه مهارت‌های فردی و اجتماعی دانش‌آموزان، توانمندسازی معلمان و بهبود مستمر نظام آموزشی از جمله مهم‌ترین مأموریت‌ها و خدمات این وزارتخانه به شمار می‌آید. وزارت آموزش و پرورش همچنین با اجرای برنامه‌های تحولی، بهره‌گیری از فناوری‌های نوین آموزشی، توسعه زیرساخت‌های آموزشی و تقویت مشارکت خانواده‌ها و جامعه، در تلاش است زمینه رشد همه‌جانبه دانش‌آموزان و تحقق اهداف نظام تعلیم و تربیت کشور را فراهم سازد.

### خدمات:

- صدور مدرک دیپلم
- ثبت نام دانش‌آموزان
- هدایت تحصیلی دانش‌آموزان
- گواهی اشتغال به تحصیل دانش‌آموزان
- ثبت نام آزمون‌های سمپاد، المپیاد و نمونه‌دولتی
- صدور تاییدیه مدرک تحصیلی دانش‌آموزی
- ارائه خدمات آموزشی به دانش‌آموزان
- پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی (نماد)
- ارائه خدمات پرورشی و سلامت به دانش‌آموزان
- شکایات حوزه آموزش و پرورش
- نقل و انتقالات معلمان
- رتبه‌بندی معلمان

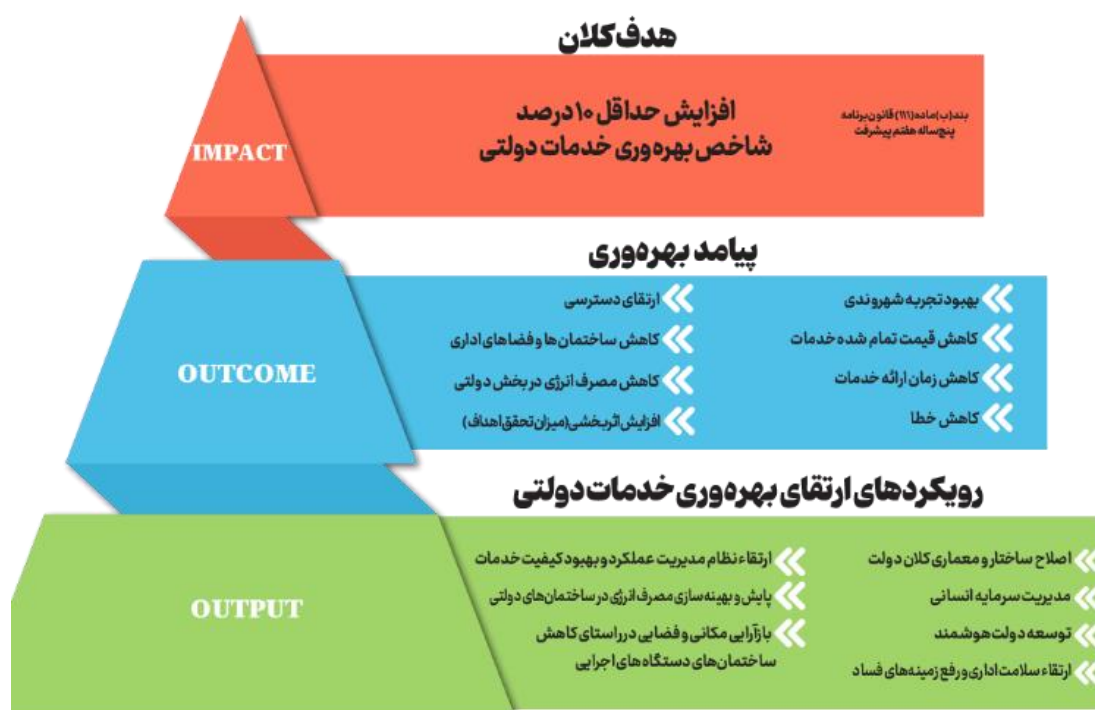
## ۲- گزارش روند تدوین برنامه

برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات دولتی در راستای پاسخگویی به تکلیف مقرر در بند (ب) ماده (۱۱۱) قانون برنامه هفتم پیشرفت با هدف افزایش بهره‌وری خدمات دولتی به میزان ۱۰ درصد و همچنین با عنایت به اقدامات مصوب در برنامه اول محور ششم «برنامه اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم»، طراحی و تدوین شده است. سند حاضر، مطابق با دستورالعمل برنامه‌ریزی و پایش بهره‌وری خدمات دولتی ابلاغی به شماره ۸۴۸۶۴ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۱۸، طی ۵ گام اجرایی زیر، تدوین و نهایی گردیده است:

- اولویت‌بندی خدمات
- تعیین شاخص‌های پیامد بهره‌وری
- هدف‌گذاری شاخص‌های پیامد بهره‌وری
- انتخاب رویکردهای ارتقای بهره‌وری خدمات دولتی
- تدوین برنامه عملیاتی

بعد از شناسایی، اولویت‌بندی و ریشه‌یابی مسائل مبتلابه هر یک از خدمات، متناسب با نوع مسئله و همچنین متناسب با ماهیت خدمت، «شاخص‌های پیامد بهره‌وری» تعیین شده است. شاخص‌های پیامد بهره‌وری، در حقیقت ترجمان مفاهیم بهره‌وری در سطح عملیاتی می‌باشد. هر یک از برنامه‌های ارتقای بهره‌وری خدمات، نهایتاً می‌بایست منتج به بهبود حداقل یکی از شاخص‌های پیامد بهره‌وری شود تا از اثربخش بودن برنامه‌ها، اطمینان حاصل شود.

سند حاضر مشتمل بر برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات ستاد وزارت آموزش و پرورش است که پس از سیر مراحل تدوین و تصویب در کمیته بهره‌وری دستگاه به تایید بالاترین مقام دستگاه رسیده است. امید می‌رود اجرای این برنامه، مسیر ارتقای بهره‌وری خدمات دولتی در سطح وزارتخانه را فراهم نماید.



شکل ۱- زنجیره نتایج خدمات

### ۳- برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات دولتی

جدول ۱- ستاد وزارت آموزش و پرورش

| ردیف | خدمت/ زیر خدمت                                  | شاخص پیامد بهره‌وری                               | وضع موجود                 | وضع مطلوب  |           |                | رویکرد ارتقای بهره‌وری                        | اقدامات                                                                              | وزن اقدام | نماگر پیشرفت  | هدف کمی | دوره زمانی |       | مسئول                                        |
|------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|------------|-----------|----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------|------------|-------|----------------------------------------------|
|      |                                                 |                                                   |                           | ۱۰۰٪       | ۵۰٪       | ۰٪             |                                               |                                                                                      |           |               |         | شروع       | پایان |                                              |
| ۱    | ارائه خدمات آموزشی به دانش‌آموزان (۱۸۰۱۲۲۸۴۱۰۶) | رضایت ذی‌نفعان (درصد)                             | اولیا (در دست محاسبه)     | ۱۰٪ افزایش | ۵٪ افزایش | ۵٪ افزایش      | ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات | تعریف دقیق و تبیین شاخص                                                              | ۳٪        | شناسنامه شاخص | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۶  | اداره کل ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات |
|      |                                                 |                                                   |                           |            |           |                |                                               | تدوین و تصویب دستورالعمل                                                             | ۳٪        | اسناد مصوبات  | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۶  |                                              |
|      |                                                 |                                                   | دانش‌آموز (در دست محاسبه) | ۱۰٪ افزایش | ۵٪ افزایش | ۵٪ افزایش      |                                               | آماده‌سازی بستر و تکمیل فرم                                                          | ۳٪        | درصد پیشرفت   | ۱۰۰     | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                              |
|      |                                                 |                                                   |                           |            |           |                |                                               | تحلیل نتایج، تهیه گزارش آسیب شناسی، ارائه راهکارهای اصلاحی و ارجاع به واحدهای مربوطه | ۳٪        | گزارش تحلیلی  | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                              |
|      |                                                 |                                                   |                           |            |           |                |                                               | دریافت گزارش عملکردهای اصلاحی از واحدهای مربوطه                                      | ۳٪        | گزارش عملکرد  | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                              |
|      |                                                 |                                                   | معلم (در دست محاسبه)      | ۱۰٪ افزایش | ۵٪ افزایش | ۵٪ افزایش      |                                               | اطلاع‌رسانی عملکردهای اصلاحی صورت گرفته به ذی‌نفعان                                  | ۳٪        | اخبار         | ---     | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                              |
| ۲    | ارائه خدمات آموزشی به دانش‌آموزان (۱۸۰۱۲۲۸۴۱۰۶) | سرانه فضای آموزشی - پرورشی (به ازای هر دانش‌آموز) | در دست محاسبه             | ---        | ---       | ۶۰۱ (متر مربع) | ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات | تحلیل و بررسی وضع موجود                                                              | ۴٪        | گزارش تحلیلی  | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۵  | سازمان نوسازی و تجهیز مدارس                  |
|      |                                                 | عدالت در تخصیص                                    | در دست محاسبه             | ---        | ---       | ۱۰۰٪           |                                               | تحلیل وضعیت پراکندگی دانش‌آموزی و مدارس                                              | ۴٪        | گزارش تحلیلی  | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                              |

# برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات وزارت آموزش و پرورش

| ردیف | خدمت/ زیر خدمت                                  | شاخص پیامد بهره‌وری                  | وضع موجود                | وضع مطلوب |           |           | رویکرد ارتقای بهره‌وری                        | اقدامات                                                                                                         | وزن اقدام | نماگر پیشرفت          | هدف کمی | دوره زمانی |       | مسئول                                             |
|------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|---------|------------|-------|---------------------------------------------------|
|      |                                                 |                                      |                          | ۵۰٪       | ۲۰٪       | ۱۰٪       |                                               |                                                                                                                 |           |                       |         | شروع       | پایان |                                                   |
|      |                                                 | فضای آموزشی -<br>پرورشی <sup>۱</sup> |                          |           |           |           |                                               | تخصیص اعتبار و برنامه‌ریزی جهت اقدام                                                                            | ۴٪        | متر مربع              | ۶.۱     | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                                   |
| ۳    | ارائه خدمات آموزشی به دانش‌آموزان (۱۸۰۱۳۲۸۴۱۰۶) | انحراف معیار معدل دانش‌آموزان        | متوسطه اول در دست محاسبه | ---       | ---       | ---       | ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات | تحلیل و بررسی وضع موجود به تفکیک مدارس در هر منطقه آموزشی                                                       | ۳٪        | گزارش تحلیلی          | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۶  | مرکز سنجش و پایش کیفیت آموزشی - معاونت متوسطه     |
|      |                                                 |                                      | متوسطه دوم در دست محاسبه | ۵٪ کاهش   | ۵٪ کاهش   | ۵٪ کاهش   |                                               | طراحی و تدوین برنامه جبرانی ارتقای معدل در مدارس لازم توجه                                                      | ۳٪        | گزارش سیاستی          | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                                   |
|      |                                                 |                                      |                          |           |           |           |                                               | پایش و نظارت تا حصول نتیجه                                                                                      | ۳٪        | درصد پیشرفت           | ۱۰۰٪    | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                                   |
| ۴    | ارائه خدمات آموزشی به دانش‌آموزان (۱۸۰۱۳۲۸۴۱۰۶) | کیفیت آموزشی                         | در دست محاسبه            | ---       | ۵٪ افزایش | ۵٪ افزایش | ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات | طراحی و برگزاری آزمون‌های ملی جامع پایش کیفیت در پایان دوره‌های تحصیلی (ایجاد زیرساخت سنجش شاخص پیامد بهره‌وری) | ۳٪        | تعداد آزمون           | ۴       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  | مرکز سنجش و پایش کیفیت آموزشی - معاونت‌های آموزشی |
|      |                                                 |                                      |                          |           |           |           |                                               | گزارش آسیب‌شناسی منطقه‌ای                                                                                       | ۳٪        | گزارش تحلیلی          | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                                   |
|      |                                                 |                                      |                          |           |           |           |                                               | طراحی و تدوین سیاست‌های مداخله در راستای افزایش اثربخشی                                                         | ۳٪        | گزارش سیاستی          | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                                   |
|      |                                                 |                                      |                          |           |           |           |                                               | پایش و نظارت تا حصول نتیجه                                                                                      | ۳٪        | بهبود نتایج آزمون‌های |         | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                                   |

<sup>۱</sup> درصد دانش‌آموزان بهره‌مند از فضای استاندارد (۶.۱ متر مربع)



# برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات وزارت آموزش و پرورش

| ردیف | خدمت/ زیر خدمت                                  | شاخص پیامد بهره‌وری                                                    | وضع موجود     | وضع مطلوب             |          |          | رویکرد ارتقای بهره‌وری                        | اقدامات                                                                  | وزن اقدام | نماگر پیشرفت           | هدف کمی | دوره زمانی |       | مسئول                                      |
|------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|----------|----------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|---------|------------|-------|--------------------------------------------|
|      |                                                 |                                                                        |               | ۵۰٪                   | ۲۰٪      | ۱۰٪      |                                               |                                                                          |           |                        |         | شروع       | پایان |                                            |
|      |                                                 |                                                                        |               |                       |          |          |                                               |                                                                          |           | ملی پایان دوره         |         |            |       |                                            |
| ۵    | ارائه خدمات آموزشی به دانش‌آموزان (۱۸۰۱۲۲۸۴۱۰۶) | سهام دانش‌جو معلمان پذیرفته شده با معدل کتبی امتحانات نهایی کمتر از ۱۲ | ۳٪            | ۳٪                    | ۲٪       | ۰٪       | ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات | تحلیل و بررسی وضع موجود به تفکیک شغل- محل‌ها                             | ۳٪        | گزارش تحلیلی           | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۶  | مرکز برنامه‌ریزی منابع انسانی و امور اداری |
|      |                                                 |                                                                        |               |                       |          |          |                                               | تعیین شرایط اختصاصی و اعمال آنها در مقررات جذب                           | ۳٪        | اسناد مصوبات           | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۶  |                                            |
|      |                                                 |                                                                        |               |                       |          |          |                                               | راهکارهای پیشنهادی جهت افزایش ضریب رقابت در شغل- محل‌های با تقاضای پایین | ۳٪        | گزارش سیاستی           | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                            |
|      |                                                 |                                                                        |               |                       |          |          |                                               | پایش و نظارت تا حصول نتیجه                                               | ۵٪        | درصد پیشرفت            | ۱۰۰٪    | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                                            |
| ۶    | ارائه خدمات آموزشی به دانش‌آموزان (۱۸۰۱۲۲۸۴۱۰۶) | انطباق شغل و شاغل معلمان (درصد)                                        | در دست محاسبه | ---                   | ---      | ۱۰۰      | ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات | تعریف دقیق و تبیین شاخص                                                  | ۳٪        | گزارش سیاستی           | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۵  | مرکز برنامه‌ریزی منابع انسانی و امور اداری |
|      |                                                 |                                                                        |               |                       |          |          |                                               | تدوین و تصویب دستورالعمل                                                 | ۳٪        | سند                    | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۵  |                                            |
|      |                                                 |                                                                        |               |                       |          |          | مدیریت سرمایه انسانی                          | پایش و نظارت تا حصول نتیجه                                               | ۵٪        | درصد پیشرفت            | ۱۰۰     | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۶  |                                            |
|      |                                                 |                                                                        |               |                       |          |          |                                               | تربیت معلم چندمهارتی                                                     | ۳٪        | نفر ساعت دوره ضمن خدمت | ---     | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۶  |                                            |
| ۷    | صدور مدرک دیپلم (۱۸۰۸۲۲۸۴۱۰۸)                   | زمان ارائه خدمات (ماه)                                                 | ۱۲-۶          | کاهش <sup>۲</sup> ۱۰٪ | کاهش ۱۰٪ | کاهش ۱۰٪ | ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات | تحلیل و بهبود فرآیند و بازنگری دستورالعمل                                | ۷٪        | سند                    | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۵  | مرکز سنجش و پایش کیفیت آموزشی              |

<sup>۲</sup> درصد کاهش زمان صدور مدرک دیپلم مربوط ارائه مدرک الکترونیک می‌باشد.

برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات وزارت آموزش و پرورش

| ردیف | خدمت/ زیر خدمت  | شاخص پیامد بهره‌وری            | وضع موجود     | وضع مطلوب       |                 |                 | رویکرد ارتقای بهره‌وری | اقدامات                                                                                                                                                                      | وزن اقدام | نماگر پیشرفت                                  | هدف کمی | دوره زمانی |       | مسئول                    |
|------|-----------------|--------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------|---------|------------|-------|--------------------------|
|      |                 |                                |               | ۲۰۲۰            | ۲۰۲۱            | ۲۰۲۲            |                        |                                                                                                                                                                              |           |                                               |         | شروع       | پایان |                          |
|      |                 | رضایت ارباب رجوع (درصد)        | در دست محاسبه | ۱۰٪ افزایش      | ۵٪ افزایش       | ۵٪ افزایش       | توسعه دولت هوشمند      | طراحی و استقرار فرآیند صدور همزمان مدرک دیپلم الکترونیک و کاغذی                                                                                                              | ۵٪        | سند                                           | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۵  |                          |
| ۸    | مدیریت پشتیبانی | متوسط مصرف برق (کیلو وات ساعت) | در دست محاسبه | ۵٪ کاهش سالیانه | ۵٪ کاهش سالیانه | ۵٪ کاهش سالیانه | بهره‌وری انرژی         | ممیزی انرژی و تهیه طرح‌های بهینه‌سازی به منظور کاهش اتلاف انرژی از مسیر اجرای کامل مبحث ۱۹ مقررات ملی ساختمان در ساختمان‌های دولتی و اخذ برچسب انرژی مطابق استاندارد ۱۴۲۵۴-۲ | ۱٪        | سند                                           | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۵  | اداره کل رفاه و پشتیبانی |
|      |                 | میزان مصرف گاز (مترمکب)        | در دست محاسبه | ۵٪ کاهش         | ۵٪ کاهش         | ۵٪ کاهش         |                        | بازآرایی مکانی و فضایی در راستای کاهش ساختمان‌های دستگاه‌های اجرایی                                                                                                          | ۱٪        | مقدار فضای کاهش یافته                         |         | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۵  |                          |
|      |                 | میزان مصرف آب (مترمکب)         | در دست محاسبه | ۵٪ کاهش         | ۵٪ کاهش         | ۵٪ کاهش         |                        | طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی، فرهنگی و ترویجی صرفه‌جویی در مصرف انرژی                                                                                                     | ۱٪        | تعداد برنامه های آموزشی                       | ۶       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                          |
|      |                 |                                |               |                 |                 |                 |                        | طراحی و اجرای سازوکارهای تشویقی و تنبیهی برای نهادینه‌سازی صرفه‌جویی مصرف انرژی                                                                                              | ۱٪        | سند                                           | ۱       | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۵  |                          |
|      |                 |                                |               |                 |                 |                 |                        | هوشمندسازی ساختمان‌ها، هوشمندسازی و بهینه‌سازی مستمر تأسیسات مکانیکی و برقی و نصب سامانه‌های کنترلی مصرف انرژی برنامه ریزی جهت                                               | ۲٪        | ساختمان‌ها ی هوشمند به کل ساختمان‌ها ی دستگاه |         | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۷  |                          |

## برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات وزارت آموزش و پرورش

| ردیف | خدمت/ زیر خدمت | شاخص پیامد بهره‌وری           | وضع موجود     | وضع مطلوب          |                    |                    | رویکرد ارتقای بهره‌وری | اقدامات                                                                                     | وزن اقدام | نماگر پیشرفت                                                       | هدف کمی       | دوره زمانی |       | مسئول |
|------|----------------|-------------------------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|---------------|------------|-------|-------|
|      |                |                               |               | ۱۴۰۰               | ۱۴۰۱               | ۱۴۰۲               |                        |                                                                                             |           |                                                                    |               | شروع       | پایان |       |
|      |                |                               |               |                    |                    |                    |                        | استفاده حداکثری از کارور گاز و برق                                                          |           |                                                                    |               |            |       |       |
|      |                |                               |               |                    |                    |                    |                        | بهره‌گیری از منابع انرژی‌های تجدیدپذیر برای تأمین بخشی از انرژی مورد نیاز ساختمان‌های دولتی | ۱٪        | سهم انرژی پاک از کل سبد انرژی دستگاه (حداقل ۲۰ درصد تا اسفند ۱۴۰۶) | حداقل ۲۰ درصد | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۶  |       |
|      |                | میزان مصرف کاغذ (بند)         | در دست محاسبه | ۵درصد کاهش سالیانه | ۵درصد کاهش سالیانه | ۵درصد کاهش سالیانه | بهره‌وری مصارف         | بازنگری فرآیند تامین و مصرف کاغذ و سایر ملزومات اداری                                       | ۲٪        | سند                                                                | ۱             | ۱۴۰۵       | ۱۴۰۵  |       |
|      |                | هزینه‌های اداری (میلیون ریال) | در دست محاسبه | ۵درصد کاهش سالیانه | ۵درصد کاهش سالیانه | ۵درصد کاهش سالیانه |                        |                                                                                             |           |                                                                    |               |            |       |       |

### توضیحات:

- مقادیر شاخص‌های پیامدی و نماگرهای پیشرفت فاقد هدف کمی، متعاقباً پس از محاسبات مربوطه اعلام خواهند شد.
- برنامه ارتقای بهره‌وری خدمات دستگاه‌های اجرایی تابعه وزارت آموزش و پرورش متعاقباً تدوین و به این سند اضافه خواهد شد.



